



**PUBLIC INPUT  
CLERC CENTER**

# **Resultados de la encuesta de participación pública del 2018: La necesidad de más y mejores recursos para niños sordos e hipoacúsicos, sus familias y los profesionales que trabajan con ellos**

Por Amber Marchut, Ph.D

## **¡SE ANIMA A LOS LECTORES A COPIAR Y DIFUNDIR ESTE DOCUMENTO!**

Las personas y organizaciones pueden copiar y difundir este documento bajo las siguientes condiciones: 1) el documento debe difundirse en su totalidad, incluyendo la portada y la página de derechos de autor; 2) se pueden difundir extractos del documento si la información de derechos de autor que aparece a continuación se incluye claramente en la primera página de la copia o de la página web, y si en cada página aparece un encabezado o pie de página con los nombres de los autores y el título; 3) cualquier dinero recaudado debe limitarse a cubrir los costos de reproducción; y 4) se debe notificar al Clerc Center su intención de difundir el documento, así como el número estimado de personas que lo recibirán (ver información de contacto a continuación).

### **Declaración de la Misión del Centro Clerc**

El Centro Clerc, un centro nacional de educación para personas sordas financiado por el gobierno federal, garantiza que la diversa población de estudiantes sordos e hipoacúsicos (desde el nacimiento hasta los 21 años) del país reciba una educación de calidad, sea empoderada y cuente con la competencia lingüística necesaria para maximizar su potencial como miembros productivos y activos de la sociedad. Esto se logra a través del acceso temprano al lenguaje y su adquisición, la excelencia en la enseñanza, la participación familiar, la investigación, la identificación e implementación de mejores prácticas, la colaboración y el intercambio de información entre escuelas y programas de todo el país.

Derechos de autor © 2025 por el Centro Nacional de Educación para Sordos Laurent Clerc  
Universidad Gallaudet, Washington, D.C.  
Todos los derechos reservados.  
ISBN: 0-88095-282-2

Para preguntas o comentarios:

Centro Nacional de Educación para Sordos Laurent Clerc  
ATTN: Monitoreo, Evaluación e Investigación  
800 Florida Avenue, NE  
MSSD, Suite 210  
Washington, DC 20002-3695  
Correo electrónico: [clerc.input@gallaudet.edu](mailto:clerc.input@gallaudet.edu)  
Sitio web: <https://clerccenter.gallaudet.edu>

*Las actividades informadas en esta publicación fueron apoyadas con fondos federales. La publicación de estas actividades no implica la aprobación o aceptación por parte del Departamento de Educación de los EE. UU. de los hallazgos, conclusiones o recomendaciones aquí expresadas.*

*La Universidad Gallaudet ofrece igualdad de acceso y oportunidades en sus programas, instalaciones y empleos sin distinción de raza, color, sexo, embarazo, parto, lactancia y condiciones médicas relacionadas, religión, origen nacional, orientación sexual, identidad o expresión de género, edad, discapacidad, condición de veterano u*

*otra categoría protegida por la ley federal, la Ley de Derechos Humanos del D.C. o cualquier otra ley aplicable.*

### **Agradecimientos**

Este trabajo es el resultado de un esfuerzo en equipo; no habría sido tan sólido sin la participación de quienes contribuyeron. El apoyo de LaWanda Jackson en el manejo de datos ha sido fundamental para dar forma a la base de nuestra investigación.

### **Nota de los autores**

La información de este documento debe citarse de la siguiente manera:

Marchut, A. E. (2024, January). Public Input 2018 Survey Findings: The Need for More and Improved Resources for Deaf and Hard of Hearing Children, Their Families, and the Professionals Working with Them [*Resultados de la encuesta de participación pública del 2018: La necesidad de más y mejores recursos para niños sordos e hipoacúsicos, sus familias y los profesionales que trabajan con ellos*]. Washington DC: Universidad Gallaudet, Centro Nacional de Educación para Sordos Laurent Clerc.



## Resumen

Este modelo es una interpretación basada en los comentarios de los encuestados sobre los Recursos, una de las 14 barreras identificadas en la encuesta pública nacional de aportes públicos difundida por el Centro Nacional de Educación para Sordos Laurent Clerc en 2017 y 2018. Los encuestados incluyeron a padres y cuidadores de niños sordos e hipoacúsicos, así como profesionales que trabajan con esos niños y sus familias. En esta encuesta, se les pidió a los encuestados que respondieran la pregunta: ¿Cuáles son las barreras que impiden que los estudiantes sordos o hipoacúsicos alcancen su potencial? Los encuestados discutieron la necesidad de: 1) grupos específicos de personas que

necesitan recursos, 2) tipos específicos de recursos, y 3) mejoras necesarias a los recursos. Estas tres necesidades de recursos se categorizan con subcategorías en el modelo de Recursos:

1. **Grupos específicos:** familias, profesionales, y estudiantes con discapacidades
2. **Tipos de recursos:** intervención temprana, financiamiento, lenguaje y comunicación, y tecnología
3. **Mejora de recursos:** información imparcial, equidad de recursos, legislación/mandatos efectivos, profesionales calificados, recursos bien diseñados y optimización del tiempo

Estas categorías y subcategorías se superponen en el modelo de Recursos; sin embargo, se categorizan según la idea principal de las respuestas. Ofrecen una visión de las percepciones de los encuestados sobre los recursos como una barrera que impide que los estudiantes sordos e hipoacúsicos alcancen su potencial académico, lingüístico, y socioemocional.

### Grupos específicos

Los encuestados discutieron diferentes grupos de personas que necesitan recursos, incluyendo a familias, profesionales, y estudiantes sordos e hipoacúsicos que tienen discapacidades. Las familias con niños sordos o hipoacúsicos necesitan recursos para apoyar a sus hijos, pero enfrentan desafíos al acceder estos recursos. Los profesionales que trabajan con familias y sus hijos sordos o hipoacúsicos también enfrentan desafíos al acceder recursos que les permitan desarrollarse como profesionales y atender a esas familias. Los estudiantes sordos e hipoacúsicos con discapacidades son únicos, y eso crea un desafío para que accedan y reciban recursos que les beneficien de manera específica. A continuación, se discuten las necesidades y desafíos de cada grupo.

#### **Familias**

Los encuestados compartieron diferentes tipos de recursos que las familias de niños sordos e hipoacúsicos necesitan o necesitan más de, como información, tecnología y servicios:

- La información que necesitan las familias incluye orientación sobre cómo apoyar a sus hijos sordos e hipoacúsicos para que puedan alcanzar hitos importantes en su desarrollo. Un ejemplo es cómo utilizar el seguro para obtener recursos o fondos para apoyar el acceso al lenguaje de sus hijos sordos o hipoacúsicos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con familias:

- *"... Los padres no están familiarizados con los recursos disponibles y se les insta a implantar, pero luego no se les educa con un seguimiento después de la implantación..."*
- *"... Me gustaría que los maestros proporcionaran más información sobre organizaciones nacionales, como AG Bell, a los padres y familias..." (Profesional).*
- *"... También se le debe proporcionar a los padres información sobre cómo supervisar el progreso del lenguaje de su hijo antes de que comience la escuela..."*

- *"... Necesitamos recursos para las familias, incluyendo presentaciones, orientación, [y] kits para nuestros eventos familiares, que también [incluyen] retiros familiares".*
- La tecnología, como la tecnología de asistencia auditiva (por ejemplo, aparatos auditivos) y la tecnología comunicativa (por ejemplo, videoteléfonos), es necesaria para apoyar el acceso de lenguaje y comunicación de los niños sordos e hipoacúsicos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con la tecnología:

- *"Muchas familias con las que trabajo no tienen los recursos (tiempo, dinero para viajar, comprensión de la necesidad, financiamiento para la tecnología) para apoyar adecuadamente a sus hijos..."*
- *"... Nuestra hija sorda necesitará implantes cocleares, pero no tenemos seguro médico y encontrar los recursos disponibles para obtener ayuda ha sido desalentador" (Padre).*
- Los servicios incluyen acceso a profesionales (por ejemplo, consejeros) y acceso a servicios de lenguaje y comunicación (por ejemplo, clases de lengua de señas). Las familias también necesitan recursos de redes, como la colaboración con profesionales, participación en la toma de decisiones políticas, interacciones con adultos sordos o conexiones con otras familias para recibir apoyo y compartir recursos. También podrían beneficiarse del apoyo de centros de salud, organizaciones, grupos de apoyo y organizaciones religiosas para satisfacer las necesidades de sus hijos sordos o con dificultades auditivas. Los servicios también incluyen lugares de cuidado infantil y provisiones de transporte para que las familias puedan asistir a diversas citas, reuniones, y clases para apoyar a sus hijos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con los servicios:

- *"... Necesitamos más mentores para las familias, acceso a videoteléfono, comunicación con apoyo para familias..."*
- *"... En mi estado, se asigna un asesor familiar a una familia a través del consultor de alcance. Los servicios para una familia varían de 2 a 4 veces al mes, sesiones de una hora. No creo que esta sea una asignación de tiempo razonable, ya que aprender un idioma lleva años y requiere inmersión..." (Profesional).*

Además, los encuestados discutieron los desafíos que enfrentan las familias al acceder a recursos. Las familias no siempre pueden saber lo que necesitan saber o cómo encontrar recursos. Las familias individuales pueden experimentar desafíos específicos. Por ejemplo, las familias de bajos recursos económicos pueden tener dificultades para obtener recursos, y algunas familias pueden necesitar que los recursos se traduzcan a su primer idioma.

Ejemplos de respuestas relacionadas con el acceso de las familias a recursos:

- *"... materiales traducidos para que las familias comprendan el impacto de la sordera en el lenguaje..."*
- *"... A menudo, como padre, no estoy al tanto de todos los recursos disponibles para ayudar y apoyar a mi hijo. Esto viene de un padre que trabaja en una escuela para"*

*sordos y tiene un hijo que asiste a la escuela para sordos. Constantemente me sorprenden los recursos disponibles cuando los encuentro en el trabajo y me doy cuenta de que, sin la posición que tengo, estaría completamente desinformado acerca de los recursos disponibles..." (Padre).*

## **Profesionales**

Además de las familias, los encuestados compartieron que los profesionales que trabajan con estudiantes sordos o hipoacúsicos y sus familias también necesitan recursos. Estos recursos incluyen, pero no se limitan a, desarrollo profesional y recursos educativos. Estos recursos permitirían a los profesionales trabajar de manera más efectiva con estudiantes sordos e hipoacúsicos y sus familias.

Algunos encuestados discutieron los desafíos que enfrentan los profesionales al trabajar con familias, como no tener la información que necesitan para apoyar a las familias y sus hijos. Si los profesionales tienen más recursos curriculares y de evaluación disponibles, podrían convertirse en educadores más efectivos. Los profesionales también podrían beneficiarse de colaborar y compartir recursos con otros profesionales.

Además, los encuestados compartieron que los profesionales, incluidos los líderes sordos, necesitan más apoyo. Debido a recursos limitados, algunos profesionales pueden sentirse abrumados, carecer de conocimiento sobre los recursos disponibles y tener dificultades en su profesión.

Ejemplos de respuestas relacionadas con los profesionales:

- *"... Los maestros en la educación pública podrían usar ayuda para comprender los desafíos que enfrentan nuestros hijos, información para ayudar a entender las adaptaciones para asegurarse de que están utilizando las adaptaciones correctamente..."*
- *"... Hay una falta de currículo y recursos para enseñar a quienes son sordos e hipoacúsicos ..."*
- *"Como educador sordo, lucho por tener el tiempo y los recursos adecuados para reunirme con los maestros de aula para apoyar a los estudiantes con sus necesidades particulares..." (Profesional).*
- *"... En mis 30 años de carrera, no he podido cumplir con los minutos del Plan de educación individualizado (IEP, por sus siglas en inglés) debido a la falta de disposiciones (maestros) ...." (Profesional).*
- *"... Para aquellos que leen bien, a menudo los maestros necesitan apoyo para obtener materiales subtítulos y no preguntan o no saben cómo obtener información. Simplemente parece que estamos demasiado dispersos..."*
- *"... NO hay suficientes recursos apropiados para nuestros estudiantes sordos o hipoacúsicos. Los maestros constantemente invierten tiempo en crear sus propios recursos cuando ese tiempo podría dedicarse a otra parte..."*

## **Estudiantes sordos e hipoacúsicos con discapacidades**

Los encuestados discutieron sobre los estudiantes sordos e hipoacúsicos con discapacidades, y la necesidad de más recursos y servicios para este grupo particular de estudiantes, incluyendo aquellos

diseñados específicamente para esta población y sus familias. Muchos recursos, incluida la transición después de la escuela, se centran en estudiantes sordos e hipoacúsicos sin discapacidades y sus familias, reduciendo la utilidad de estos recursos para estudiantes sordos e hipoacúsicos con discapacidad y sus familias. Estos estudiantes también necesitan servicios que sean diseñados específicamente para ellos. Se requiere más investigación e información sobre cómo apoyarlos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con estudiantes sordos e hipoacúsicos con discapacidades:

- *"... Muchos niños que son sordos también tienen discapacidades adicionales, y no hay suficiente investigación, recursos o información sobre las mejores prácticas para apoyar su éxito."*
- *"... Los niños con discapacidades además de la sordera tienen aún más dificultades y necesitan servicios apropiados lo antes posible..."*
- *"Aunque mi hijo fue sometido a implantación coclear bilateral a los 20 meses, también tiene TDAH y encontrar servicios para satisfacer todas las necesidades del niño ha sido difícil y ha tenido un impacto directo en su desarrollo del lenguaje" (Padre).*
- *"Las discapacidades secundarias desempeñan un papel significativo en obstaculizar el desarrollo, pero podrían mitigarse o reducirse mediante la adquisición efectiva del lenguaje y la adquisición e intervención sociolingüística".*
- *"Como familia con una hija sorda que tiene otras necesidades especiales, hemos tenido un momento increíblemente difícil encontrando servicios y recursos adecuados para ella en nuestra comunidad, a pesar de vivir en una importante ciudad de los Estados Unidos y tener acceso a recursos financieros y de transporte".*
- *"Se necesitan recursos para familias en relación con estudiantes sordos o hipoacúsicos con discapacidades adicionales, especialmente servicios de transición para la vida después de la escuela ..."*

### **Tipo de recursos**

Se necesitan tipos específicos de recursos para las familias de niños sordos e hipoacúsicos y los profesionales que trabajan con ellos. Para esta necesidad de recursos, hay cuatro subcategorías basadas en el énfasis que los encuestados pusieron en los tipos de recursos: intervención temprana (IT), financiamiento, lenguaje y comunicación, y tecnología. Discutir los tipos de recursos proporciona una comprensión de lo que los encuestados perciben como recursos necesarios.

#### ***Intervención temprana***

Los encuestados discutieron que hay desafíos continuos con respecto a los recursos de detección e intervención temprana de la audición (EHDI, por sus siglas en inglés) a pesar de que los servicios y programas de EHDI son obligatorios por ley. Las familias necesitan más recursos, como el Proyecto de lectura compartida, y un mejor acceso a los recursos disponibles. Los recursos de EHDI son limitados, no son exhaustivos, no son inmediatamente accesibles, tienen un sesgo hacia una filosofía de lenguaje y comunicación específica y no están disponibles después de que los niños sordos e

hipoacúsicos alcanzan una edad específica. Algunos encuestados discutieron que los padres no están satisfechos con los programas y recursos de IT, y que deben mejorarse.

Además, no hay suficientes profesionales cualificados con formación en educación para sordos o experiencia cultural-lingüística en IT, especialmente con especialización en niños sordos e hipoacúsicos. Algunos encuestados hablaron sobre la necesidad de más profesionales sordos en EHDI. Además, algunos profesionales y agencias han experimentado restricciones al servir y proporcionar recursos a las familias. Estos desafíos pueden afectar el desarrollo del lenguaje de los niños sordos e hipoacúsicos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con los recursos de IT:

- *"... Intervención temprana: creo que sería beneficioso continuar capacitando a los maestros, desarrollar materiales, y enseñar estrategias que ayuden a los padres a comprender la importancia de la intervención temprana y que su participación temprana es clave para el éxito de su hijo..."*
- *"... Trabajo en el EHDI estatal y una vez que tenemos una identificación temprana, las opciones de IT son limitadas en cuanto a la entrega de servicios para la familia..."*
- *"Mi hija se beneficiaría de más apoyo individualizado en su etapa crítica de desarrollo (primera infancia-de 0 a 8 años). Una visita cada 2 o 3 semanas es difícil para un desarrollo sostenido. La intervención temprana y el apoyo son clave para la comprensión y el desarrollo" (Padre).*
- *"Siento que [Estado] debería invertir más en EHDI, como exigir que todos los bebés sordos tengan igual acceso al tener un profesional sordo en el equipo, establecer algún tipo de servicio, como el programa de mentoría, el Proyecto de lectura compartida..." (Maestro).*
- *"... Además de los servicios de intervención temprana por un especialista en sordera, las familias podrían beneficiarse no solo del acceso a recursos, sino también de trabajar con un consejero de sordera para ayudarles a superar el proceso de duelo y así ayudar mejor a su hijo en el acceso..."*
- *"Hay desafíos para crear un sistema de atención coordinada para las familias y un sistema de intervención temprana desarticulado en el estado que es difícil de acceder..."*
- *"... la falta de comprensión de los superintendentes sobre las necesidades de los estudiantes sordos e hipoacúsicos, de modo que los maestros de B-3 no tienen el tiempo o los recursos para dedicarlos a los niños y sus familias para un apoyo adecuado en el desarrollo del lenguaje y la comunicación cuando hay una pérdida de audición más significativa..." (Padre).*
- *"... A menudo, estas agencias evalúan las necesidades de los niños en función de la capacidad que la agencia puede atender a los niños en lugar de evaluar lo que realmente necesita el niño..."*
- *"... Alrededor de la mitad de las familias que finalmente vienen a nuestro programa no han podido acceder a la programación de 0-3... debido a la financiación, el transporte, y el uso de un idioma diferente en el hogar..."*

- *"Necesitamos más proveedores de intervención temprana con un marco cultural-lingüístico, necesitamos más mentores de lengua de señas estadounidense (ASL, por sus siglas en inglés) para los padres (lenguaje-comunicación), y no hay suficientes leyes con fondos correspondientes para estos problemas..."*

## **Financiamiento**

Según los comentarios de los encuestados, el financiamiento desempeña un papel significativo como tipo de recurso y como una forma de asignar recursos para familias, profesionales y escuelas. Los encuestados discutieron que: 1) se necesitan fondos y 2) pueden necesitar ser redistribuidos para ser utilizados de manera efectiva para apoyar a las familias y a sus hijos sordos o hipoacúsicos (por ejemplo, para clases de lengua de señas estadounidense, transporte, cuidado de niños, servicios de traducción), a los profesionales que trabajan con ellos y a las organizaciones y escuelas que los sirven. Además, las familias también enfrentan desafíos con fondos limitados o barreras para acceder a fondos. Por ejemplo, algunos encuestados discutieron cómo la falta de seguro o restricciones en el seguro puede impedir que las familias accedan recursos.

Las escuelas varían en sus habilidades de financiamiento y en el uso de fondos, lo que afecta sus asignaciones de recursos para profesionales, familias, y estudiantes sordos e hipoacúsicos. Algunos encuestados compartieron que los fondos disminuyen con el tiempo y hay limitaciones presupuestarias, lo que afecta la forma en que se proporcionan los recursos. A pesar de la disminución de los fondos, todavía se necesita financiamiento para reclutar y retener a profesionales con la experiencia y fluidez específicas en diversas modalidades de comunicación, así como para respaldar diferentes tipos de legislación. Algunos encuestados también expresaron preocupaciones sobre cómo se utilizan los fondos y que no se utilizan bien o no se asignan adecuadamente.

Ejemplos de respuestas relacionadas con el financiamiento:

- *"... La otra barrera principal para los estudiantes es financiera. Aunque el seguro médico está cubriendo más costos de aparatos auditivos que nunca, esto solo es útil si un estudiante está en el país legalmente y puede acceder al seguro médico con este beneficio..."*
- *"... Los distritos escolares, también, tienen limitaciones financieras en la cantidad de tecnología de asistencia auditiva que pueden permitirse comprar y, por lo tanto, están limitados cuando se trata de actualizar la tecnología, reemplazar dispositivos perdidos o rotos, o expandir el inventario de dispositivos disponibles para su uso en las escuelas. Aumentar el financiamiento disponible para las escuelas para la provisión de tecnología auditiva ayudaría a aliviar los problemas basados en la escuela que la falta de acceso a una amplificación adecuada puede tener en el rendimiento estudiantil."*
- *"... El financiamiento en nuestro estado es insuficiente; los intérpretes y la tecnología son costosos, y luchamos por mantener estos recursos disponibles."*
- *"... la financiación se está reduciendo para los servicios de intervención temprana y probablemente empeorará con el tiempo."*
- *"... cuando las escuelas carecen de financiamiento adecuado, es difícil obtener y mantener maestros, personal y administradores cualificados y de calidad."*

- *"... El dinero para la capacitación de los padres es el recurso que nos falta para proporcionar a las familias las habilidades que necesitan para ayudar a sus hijos..."*
- *"... También estamos luchando por encontrar financiamiento suficiente para hacer crecer nuestro programa de Mentores sordos y también para pagar mejor a los ayudantes de maestros en el sistema educativo..."* (Profesional).
- *"... Se necesita financiamiento para que los niños sordos y con dificultades auditivas para que sus familias aprendan y usen la lengua de señas estadounidense"*
- *"... ¿Por qué nuestros sistemas educativos están tan "sobrecargados" de administradores que quitan la capacidad de las escuelas y programas para proporcionar un apoyo sólido financiero en las aulas? ..."*
- *"... ¿Es una lucha para ver quién pagará qué y hacer que los maestros realmente establezcan una educación individual adaptada a las necesidades de mi hijo?"* (Padre).
- *"Mi hijo tiene 3 años y me encantaría tenerlo en todo lo que pueda, pero económicamente no puedo. Los recursos financieros son una barrera enorme para mi familia."* (Padre).

### **Lenguaje y comunicación**

Los encuestados discutieron la necesidad de más recursos de lenguaje y comunicación para las familias y sus hijos sordos e hipoacúsicos. Esto incluye terapia auditivo-visual (TAV) y recursos de currículo e instrucción en la lengua de señas estadounidense (ASL), recursos de evaluación del lenguaje, videos en señas, recursos de lenguaje en línea, recursos de enseñanza bilingüe y estándares de ASL. Algunos encuestados también hablaron sobre la necesidad de más recursos de alfabetización, y aunque hay libros (incluidos los libros de biblioteca) disponibles, hay una necesidad de más materiales de lectura para varios niveles de lectura. Además, algunos recursos de lenguaje y comunicación deben diseñarse específicamente para estudiantes sordos e hipoacúsicos, como aquellos que necesitan inmersión en el lenguaje, y para las familias para que puedan comunicarse con sus hijos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con los recursos de lenguaje y comunicación:

- *"... Necesitamos más recursos en ASL a los que los estudiantes puedan acceder, como lecciones breves acerca de las Matemáticas, Ciencias, y Ciencias sociales ..."*
- *"No tenemos herramientas de evaluación adecuadas para niños sordos o hipoacúsicos en las áreas de lenguaje y comunicación. Necesitamos evaluaciones que se puedan utilizar en los niveles de primaria y evaluaciones para los niveles secundarios"*
- *"... La competencia en ASL debería ser monitoreada y estructurada, se deben implementar programas de mentoría nivelados para asegurar que los signantes no nativos continúen mejorando ..."*
- *"... Esto podría incluir acceso a clases de ASL para familias, videos signados para niños en edad preescolar o recursos en línea de ASL y un aumento en la financiación para los servicios itinerantes tanto en programas de intervención temprana como para estudiantes en aulas regulares ..."*

- *"Estoy emocionado de ver y usar los estándares académicos de ASL que saldrán pronto. Necesitamos más recursos para la planificación de lecciones bilingües de ASL e inglés."*
- *"... Muchos programas carecen de recursos y formación sobre el currículo, la instrucción, y la evaluación de la ASL ..."*
- *"Necesitamos más sitios web de conferencias del Proyecto de lectura compartida y libros del Proyecto de lectura compartida en español."*
- *"... Alfabetización: hay libros de biblioteca realmente, realmente GENIALES con tremendas obras de arte que pasan demasiadas horas en los estantes ..."* (Profesional).

## **Tecnología**

En cuanto a la tecnología, los encuestados discutieron diferentes desafíos relacionados con la tecnología de asistencia auditiva, recursos tecnológicos, y desarrollo profesional. Las familias y sus hijos sordos o hipoacúsicos luchan por obtener tecnología de asistencia auditiva, servicios y apoyo relacionados. Hay una necesidad de que la tecnología de asistencia auditiva sea: 1) más asequible y 2) utilizada de manera más consistente o mantenida adecuadamente. También hay una necesidad de contar con más personal con experiencia en el uso de tecnología de asistencia auditiva. Además, los encuestados discutieron otras necesidades de recursos tecnológicos, como: 1) aplicaciones diseñadas específicamente para estudiantes sordos y con dificultades auditivas, 2) más recursos educativos digitales y 3) el uso de videoteléfonos como una forma de conectar aulas. Los encuestados también discutieron la necesidad de apoyo para el aprendizaje de las escuelas y los profesionales sobre la tecnología y el uso de la tecnología actual.

Ejemplos de respuestas relacionadas con los recursos tecnológicos:

- *"... Los aparatos auditivos suelen ser de gama baja y no se mantienen bien. La mayoría de mis estudiantes no recibieron amplificación hasta los 3-4 años y la usaron de manera inconsistente hasta la escuela."*
- *"... Falta variedad en las aplicaciones para la alfabetización y habilidades de aprendizaje temprano (es decir, desearía tener una aplicación que relacione las letras del alfabeto con las letras de la ASL, números, etc.) ..."*
- *"Los estudiantes en áreas periféricas no reciben suficiente atención y carecen de recursos; les gustaría tener más acceso a videoteléfonos para conectar aulas ..."*
- *"... Tenemos una cantidad tremenda de recursos tecnológicos disponibles, y veo todos los días cómo los maestros no los usan ..."*
- *"Quiero ver más equipo educativo para los estudiantes sordos e hipoacúsicos, como 'Hooked on Phonics' para los sordos. Siempre he querido conseguir eso para mi hijo pero no puedo encontrarlo en ningún lado. ¿Incluso, existe?"* (Padre).
- *"... Las escuelas que tienen niños con pérdida de audición a menudo no tienen información adecuada sobre tecnología ni los recursos financieros para esta tecnología ..."* (Profesional).

## Mejoras en los recursos

Además de la necesidad de recursos para grupos específicos y tipos específicos de recursos, los encuestados también discutieron mejoras específicas necesarias para los recursos actualmente disponibles. Seis subcategorías para mejoras en los recursos incluyen: 1) información imparcial, 2) equidad de recursos, 3) legislación y mandatos efectivos, 4) profesionales cualificados, 5) recursos bien diseñados y 6) optimización del tiempo. Las mejoras en los recursos pueden comenzar a abordar los desafíos y brechas que experimentan las familias y sus hijos sordos e hipoacúsicos. Estas subcategorías se elaborarán a continuación.

### **Información imparcial**

Los encuestados compartieron preocupaciones sobre sesgos con respecto a la provisión de recursos. Algunos de estos recursos sesgados incluyen información, servicios, profesionales, escuelas, y agencias. Algunos padres reciben recursos limitados o inadecuados debido a prejuicios y, como resultado, no se les proporciona un espectro completo de información sobre recursos y opciones de lenguaje. Como consecuencia, es posible que no estén tomando decisiones completamente informadas. Algunas respuestas sugirieron la necesidad de información imparcial para apoyar mejor a las familias y a sus hijos sordos e hipoacúsicos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con información imparcial:

- *"... A menudo, a los padres no se les presentan todas las opciones de elección de idioma, ubicación educativa, e intervenciones no médicas ..."*
- *"... El proceso de toma de decisiones que una familia debe realizar suele basarse en los sesgos de los maestros/distritos y los servicios disponibles".*
- *"Muchos profesionales no colaboran entre sí. Parece que están constantemente en guerra con las filosofías de los demás. Como resultado, el niño y la familia sufren. Se les proporciona información engañosa diseñada para promover una filosofía sobre la otra. Esto afectará las expectativas del niño sobre sus logros e impactar directamente el crecimiento de su idioma".*
- *"... Cuando los médicos hacen sugerencias, a veces no se dan cuenta de que es fundamental que se pongan en contacto con un especialista que tenga conocimientos sobre personas sordas e hipoacúsicos = ASL, escuelas para sordos, recursos, etc. ..."*
- *"... Los recursos no se proporcionan libremente a las familias, lo que conduce a una falta de comprensión y afecta en última instancia el lenguaje y la comunicación del niño. Todas las agencias y entidades involucradas están ocultando información, recursos, servicios y perjudicando al niño. No estoy seguro de si hay una verdadera escasez de personal cualificado o una mala asignación de fondos para emplear a estas personas".*

### **Equidad de recursos**

Los encuestados discutieron que los recursos no siempre se asignan de manera equitativa por diversas razones. Las desigualdades de recursos incluyen asignaciones dispares de las escuelas, variaciones en la ubicación y calidad de los programas, acceso desigual a profesionales cualificados,

inconsistencias en la provisión de recursos y barreras sistémicas para las familias tradicionalmente desatendidas.

En primer lugar, las escuelas y programas difieren en la provisión y asignación de recursos, así como en su disposición para proporcionar recursos, incluyendo adaptaciones para estudiantes sordos e hipoacúsicos, recursos para profesionales y servicios para familias. Algunos desafíos que enfrentan las escuelas incluyen tensiones presupuestarias, toma de decisiones presupuestarias, conciencia de los recursos, disponibilidad de recursos, e infraestructura que puede influir en una asignación equitativa de recursos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con las diferentes disposiciones y asignaciones de recursos de las escuelas y programas:

- *"... También hay inconsistencias en los servicios de interpretación tanto en el aula autónoma (Comunicación total con asistentes de intérpretes) como en las aulas regulares ..."*
- *"... Hay muy pocos intérpretes y maestros de sordos, por lo que los estudiantes son enviados a escuelas fuera de su área o distrito para recibir servicios. En esas escuelas, los estudiantes a menudo se agrupan por materia y no se colocan adecuadamente para poder atender a más estudiantes. Otros estudiantes se quedan sin ningún apoyo".*

En segundo lugar, las escuelas para estudiantes sordos e hipoacúsicos y los programas educativos también varían en cuanto a su ubicación y calidad, lo que afecta el acceso y la obtención de recursos para estos estudiantes y sus familias. Además, algunos encuestados señalaron que los programas y servicios no están satisfaciendo las necesidades de los mismos, y algunos, incluso, están desapareciendo. Como resultado, existen disparidades en los recursos disponibles para las familias y sus hijos sordos e hipoacúsicos.

Ejemplos de respuestas relacionadas con las variaciones entre escuelas y programas:

- *"Hay dos grupos de estudiantes: los de los distritos y los de los programas para sordos. Los estudiantes en los distritos carecen de una identificación adecuada, apoyos, maestros cualificados, recursos, y acceso de calidad a la ASL. Los que están en las escuelas para sordos tienen acceso a muchos de esos apoyos, pero no siempre comienzan a una edad temprana, tienen familias que no saben señas, no tienen acceso a todos los recursos necesarios, y a menudo tienen que librar una batalla con los distritos para asistir al programa para sordos".*
- *"Los maestros carecen de comprensión cuando se trata de niños hipoacúsicos o sordos. No está bien que un distrito escolar sea mejor que otro; debería haber altos estándares para que los niños puedan tener éxito. También se debería educar a otros niños para que pueda disminuir el acoso. Sé que enfrentaré esto ya que estoy en un distrito escolar que no proporcionará a mi hijo los recursos que necesita".*

En tercer lugar, la disponibilidad de profesionales cualificados también varía entre las escuelas y los programas. Así, los servicios que proporcionan pueden diferir o no estar disponibles. Este problema de recursos también incluye un acceso limitado a adultos sordos y modelos a seguir para las familias y sus hijos sordos o hipoacúsicos. Otra consideración importante es asegurar que haya recursos disponibles para todos los estudiantes sordos e hipoacúsicos de todas las edades y con diversas

habilidades y necesidades, en lugar de proporcionarles solo lo que las escuelas, programas o agencias estén dispuestos a ofrecer.

Ejemplos de respuestas relacionadas con la disponibilidad variable de profesionales cualificados:

- *"En nuestro condado, finalmente hemos abierto una asignación para un maestro itinerante de sordos para proporcionar el plan de estudios ampliado a nuestros estudiantes sordos, pero aún no hemos podido ocupar el puesto. La falta de esa posición cualificada en nuestras escuelas lleva a una falta de comprensión y colaboración, tanto con los maestros como con los padres".*
- *"Los distritos a los que apoyo no pueden encontrar maestros de sordos o hipoacúsicos, intérpretes de ASL o patólogos del habla y el lenguaje con conocimientos de personas sordas o con problemas de audición para proporcionar instrucción adecuada a los estudiantes sordos o hipoacúsicos".*

En cuarto lugar, las disposiciones y asignaciones de recursos varían de un estado a otro, creando inconsistencias en el acceso y la provisión de servicios para las familias y sus hijos sordos o hipoacúsicos. Algunos encuestados sugirieron que podría ser beneficioso establecer centros comunitarios para coordinar recursos y educar a profesionales y familias, incluida la prestación de servicios de detección auditiva.

Ejemplos de respuestas relacionadas con las disposiciones y asignaciones de recursos variables de un estado a otro:

- *"... Los recursos en [estado] son escasos. Las opciones para las familias en cuanto a opciones de comunicación, opciones de amplificación, [y] experiencias culturales son limitadas".*
- *"... Nos mudamos a otro estado para que nuestro hijo vaya a una escuela para sordos porque el distrito en el que estamos no proporcionará interpretación a nuestro hijo profundamente sordo" (Padre).*

En quinto lugar, otro desafío de equidad es considerar las barreras sistémicas para las familias de niños sordos o hipoacúsicos que son miembros de grupos tradicionalmente desatendidos. Las barreras incluyen la pobreza, la falta de seguro, y la falta de ciudadanía estadounidense.

Ejemplos de respuestas relacionadas con barreras sistémicas:

- *"Hay una diferencia significativa en el apoyo y la tecnología disponible para los niños en áreas más ricas y los de áreas más pobres".*
- *"... También vivo en una zona rural y no había opciones para que aprendiera lengua de señas. Tengo que viajar 45 minutos de ida y vuelta, y pagar \$300 por hora de crédito para tomar clases de ASL en el colegio comunitario en la ciudad grande más cercana. Mi hijo de 4 años también viaja 45 minutos de ida y vuelta (en auto particular, en el autobús escolar son 2 horas de camino) para asistir a la escuela para sordos, ya que es la única forma en que puede tener acceso a la ASL viviendo en una zona rural".*

Además, hay una falta de conciencia pública; la sociedad necesita educación sobre personas sordas o hipoacúsicas para abordar las desigualdades de recursos. En general, hay demasiada variabilidad en

cómo se proporcionan los recursos y servicios. Esto crea desafíos para las familias con niños sordos o hipoacúsicos, y para los profesionales que trabajan con ellos para asegurar que se satisfagan las necesidades de estos niños.

### **Legislación y mandatos efectivos**

Los encuestados discutieron la necesidad de fortalecer la legislación y los estatutos para servir mejor a las familias y a sus hijos sordos o hipoacúsicos, así como a los profesionales que trabajan con ellos. Algunos encuestados señalaron que la legislación existente debe implementarse de manera voluntaria y ser monitoreada por diversos grupos. Se necesita más presión por parte de las comunidades sordas. Además, es necesario que los legisladores y funcionarios gubernamentales comprendan mejor las necesidades de los estudiantes sordos o hipoacúsicos. Los encuestados también compartieron que se necesita que los legisladores: 1) aclaren la intención de algunos mandatos, 2) proporcionen más recursos (por ejemplo, tecnología de asistencia auditiva y fondos), 3) aseguren que los niños sordos e hipoacúsicos sean referidos a centros con recursos, 4) mejoren la provisión de recursos para escuelas, 5) respalden mejor a las escuelas y programas que atienden a estudiantes sordos e hipoacúsicos, 6) aumenten los salarios de los maestros y 7) incluyan la lengua de señas estadounidense (ASL) en las evaluaciones como un lenguaje de modificación. Los encuestados creen que la Ley de Educación para Personas con Discapacidades (IDEA, por sus siglas en inglés) y el Entorno menos restrictivo (LRE, por sus siglas en inglés) deben fortalecerse para garantizar que haya más recursos disponibles y menos barreras para el acceso de las familias y sus hijos sordos o hipoacúsicos a los recursos.

*Ejemplos de respuestas relacionadas con legislación y mandatos efectivos:*

- *"... Política y legislación con FINANCIAMIENTO también son necesarios para proporcionar servicios y personal directo de servicio que esté capacitado y sea competente en ASL y otras formas de comunicación..."*
- *"... Política y legislación: he visto muchas luchas internas en las comunidades sordas, y nadie está presionando para que los aparatos auditivos o las terapias/clases sean cubiertos o respaldados financieramente."*
- *"En mi opinión, ... el LRE se está utilizando para desviar la educación adecuada de los niños sordos rurales. Limitar su acceso a la escuela más cercana con un apoyo mínimo del personal está matando lentamente la educación de los sordos por personal directo cualificado."*
- *"... POLÍTICA y LEGISLACIÓN ciertamente pueden ayudar a abordar las necesidades de detección y diagnóstico de los recién nacidos, pero cualquier ley promulgada debe ser financiada y llevada a cabo por estados dispuestos, agencias, médicos, etc."*

### **Profesionales cualificados**

Los encuestados sugirieron la necesidad de aumentar el número de profesionales altamente cualificados con experiencia específica que sean administradores, maestros, audiólogos, facilitadores orales, modelos de lenguaje, mentores, intérpretes, especialistas, profesionales sordos, profesionales de la salud mental, y proveedores de intervención temprana. Encontrar profesionales altamente cualificados con experiencia en competencia cultural-lingüística, educación especial, y diversas modalidades de lenguaje y comunicación es un desafío por varias razones. En primer lugar, los

profesionales altamente cualificados se jubilan, pero no son reemplazados proporcionalmente por profesionales igualmente cualificados. En segundo lugar, algunos profesionales no obtienen los certificados necesarios, por lo que es menos probable que sean contratados. En tercer lugar, el número y la experiencia de profesionales cualificados varían de un lugar a otro, y es necesario garantizar que haya profesionales cualificados en cada escuela y programa con estudiantes sordos o hipoacúsicos. Por lo tanto, es un desafío que las familias y los estudiantes accedan a profesionales cualificados o aquellos con experiencia específica.

En general, los profesionales actuales están experimentando desafíos debido a la escasez de profesionales cualificados. En general, están muy ocupados y algunos profesionales asumen roles o responsabilidades adicionales para llenar los vacíos. Esta escasez significa que los profesionales actuales no tienen la capacidad o el tiempo para abogar por los estudiantes sordos o hipoacúsicos, o para colaborar con otros profesionales. Algunos encuestados discutieron que los profesionales expertos tienen dificultades para brindar capacitación a otros profesionales para garantizar que se satisfagan adecuadamente las necesidades de los estudiantes sordos e hipoacúsicos y sus familias. Los encuestados también hablaron de la necesidad de que más profesionales se dediquen a trabajar con los estudiantes sordos e hipoacúsicos. Un encuestado sugirió salarios más altos como solución para reclutar y retener a profesionales altamente cualificados.

Ejemplos de respuestas relacionadas con profesionales cualificados:

- *"En [estado], enfrentamos una escasez de maestros de sordos e hipoacúsicos. Muchos maestros con experiencia se están jubilando..."*
- *"... Hay poca comprensión por parte de médicos y familias sobre qué esperar, y no hay suficientes proveedores cualificados para educar y apoyar a las familias".*
- *"Como padre y profesional (patólogo del habla en una escuela pública), veo personal limitado disponible en las escuelas públicas para apoyar a los estudiantes sordos y con dificultades auditivas. Los maestros de sordos e hipoacúsicos tienen una carga de trabajo extensa (a menudo cubren varias escuelas y condados), y los servicios se mantienen al mínimo para cumplir con la normativa. El personal local no siempre está al tanto o educado sobre las necesidades..."*
- *"... Personal directo cualificado: No hay suficientes adultos que cuiden adecuadamente de niños sordos o hipoacúsicos y que sean capaces de manejar equipos auditivos o que tengan suficiente educación para enseñar a esos niños. Los maestros que trabajan en las escuelas públicas con niños sordos o hipoacúsicos están altamente poco calificados. No tienen un alto nivel de educación o capacitación asociada con la cultura, el lenguaje, los niños, la comunicación, etc., y muchos de esos maestros no tienen la capacidad de comunicarse efectivamente con niños sordos o hipoacúsicos."*
- *"... La disponibilidad de servicios de patología del habla y el lenguaje de alta calidad para niños con implantes es muy inaccesible, especialmente para familias de bajos ingresos..."*
- *"... asegurarse de que graduemos a suficientes maestros que tengan certificaciones de intervención temprana y educación para sordos."*

- *"Necesitamos más proveedores culturales y lingüísticos de intervención temprana, necesitamos más mentores de ASL para padres (lenguaje-comunicación), y no hay suficientes leyes con fondos correspondientes para estos problemas..."*
- *"... A menudo, solo el maestro de sordos o el patólogo del habla y el lenguaje proporcionan servicios (audiología según sea necesario). Los estudiantes se beneficiarían al tener especialistas en literacidad o proveedores de recursos"*
- *"... No hay suficientes profesionales sordos en el campo. También se necesita más apoyo para el liderazgo sordo"*
- *"... Aumentar el salario de los educadores y el personal directo para que se QUEDEN en sus trabajos y se preocupen por el servicio que brindan. Si ofrecen salarios mínimos, no se quedarán, no se sentirán valorados. Sus habilidades son especializadas y deben ser compensadas por su servicio en consecuencia."*

### **Recursos bien diseñados**

Los encuestados discutieron que los recursos deben estar mejor diseñados para estudiantes sordos e hipoacúsicos, sus familias (aunque son una población pequeña), y para los profesionales que trabajan con ellos. Los servicios, programas, recursos lingüísticos, evaluaciones, equipos educativos y currículos podrían diseñarse de manera más efectiva para alinearse con las necesidades y habilidades de los estudiantes sordos y con dificultades auditivas y sus familias con diferentes antecedentes. Además, los recursos deben abordar el desarrollo general de los niños sordos y con dificultades auditivas en lugar de centrarse únicamente en sus desafíos auditivos. Estas mejoras podrían resultar en un mejor apoyo, servicios, programas, ubicación y oportunidades para los estudiantes sordos o hipoacúsicos y sus familias. Además, se necesitan investigaciones actuales para garantizar que los recursos estén diseñados de manera óptima para satisfacer sus necesidades.

Ejemplos de respuestas relacionadas con recursos bien diseñados:

- *"No parece haber mucho para los niños sordos, adoptados, aprendices tardíos de un idioma ni hay materiales dirigidos a los que hacen educación en casa."*
- *"... Los recursos, como el acceso a programas de calidad diseñados para niños sordos o hipoacúsicos, a menudo son limitados."*
- *"... El desarrollo de la alfabetización es crucial para la educación, pero la adquisición del lenguaje y el desarrollo explícito de la teoría de la mente, el pensamiento crítico y la resolución de problemas deben venir primero y ser respaldados a lo largo de la vida de un niño tanto por la familia como por los recursos educativos..."*
- *"... Hay muy poca investigación en educación para sordos y mejores prácticas..."*
- *"... Dado que los estudiantes representan el 1% de la población estudiantil, los distritos no quieren invertir en materiales que sean diferentes para brindar instrucción a los estudiantes sordos..."*
- *"... Es una lucha para ver quién pagará, por qué, y para que los maestros realmente establezcan una educación individualizada adaptada a las necesidades de mi hijo ..." (Padre).*

## Optimización del tiempo

Los encuestados discutieron el tiempo como un recurso necesario para aprender sobre recursos, buscar y acceder a recursos, desarrollar recursos y utilizar recursos con fines educativos. Las familias necesitan tiempo para encontrar recursos y aprender cómo apoyar a sus hijos sordos o hipoacúsicos, como aprender un idioma o modalidad de comunicación o aprender sobre un sistema específico para obtener recursos específicos. Los estudiantes sordos o hipoacúsicos necesitan más tiempo para aprender un idioma. Los profesionales necesitan más tiempo para trabajar con estudiantes sordos o hipoacúsicos, colaborar con otros profesionales, participar en desarrollo profesional y desarrollar recursos individualizados.

Ejemplos de respuestas relacionadas con la optimización del tiempo:

- *"Colaboración: Cuando fui maestro de sordos en un aula, nunca había suficiente tiempo para ocuparme de todos los niveles y materias de planificación de lecciones que tenía que hacer, mantenerme al día con los informes de IEP y los informes de progreso, cumplir con los requisitos de evaluación profesional y los requisitos de desarrollo profesional Y todas las reuniones de personal que realmente no se aplicaban a mi programa y mis estudiantes, NI MUCHO MENOS encontrar tiempo con mis colegas sordos o hipoacúsicos, también sobrecargados, Y los maestros de educación general para colaborar. Por lo tanto, gran parte de ese trabajo se realizó durante el "tiempo voluntario" fuera del día escolar contratado..."*
- *"Los maestros certificados y con conocimiento de personas sordas e hipoacúsicos no están teniendo tiempo suficiente para trabajar con los estudiantes sordos e hipoacúsicos de acuerdo con las mejores prácticas. A los maestros itinerantes se les asigna tanto tiempo y no se les permite trabajar con los estudiantes de manera individualizada en un entorno tranquilo".*
- *"Como padre, encontrar tiempo y recursos financieros para aprender ASL o el lenguaje Cued. Además, entender los beneficios del seguro médico te consume el tiempo, al igual que aprender y solicitar asistencia gubernamental, junto con el aprendizaje continuo sobre cómo superar tales desafíos es abrumador mientras se mantiene un trabajo a tiempo completo que requiere manejar a larga distancia, junto con el cuidado de los hijos" (Padre).*

## Conclusión

El modelo de Recursos proporciona una visión general de los grupos de personas que necesitan recursos, los tipos de recursos que se necesitan, y mejoras en los recursos. Las familias con niños sordos e hipoacúsicos, los profesionales, y los niños sordos e hipoacúsicos con discapacidades necesitan diferentes tipos de recursos. Las respuestas relacionadas con la barrera de Recursos identificada en la encuesta nacional de aportes públicos ofrecen una visión de las experiencias y desafíos de algunas familias con niños sordos o hipoacúsicos, así como de los profesionales que trabajan con ellos, al buscar recursos para apoyar el desarrollo académico, lingüístico y socioemocional de los niños.

