



PUBLIC INPUT  
CLERC CENTER

# 2018年公共意见调查结果：满足耳聋以及听力障碍学生 及其家庭需求的挑战

由 Amber E. Marchut博士和

## 鼓励读者复制和传播本文！

个人和组织可以在以下条件下自由复制和传播本文：1) 本文必须完整传播，包括封面和版权页；2) 如果传播的是本文的摘录，必须在复印件的第一页或网页上明确标注以下版权信息，并在每页的页眉或页脚清楚显示作者和标题；3) 收取的任何费用仅限于复制成本的回收；4) 必须通知Clerc中心您打算传播本文的意图以及可能接收该文的个人数量（联系信息如下）。

### Clerc中心使命声明

Clerc中心是一个由联邦资助的国家聋人教育中心，致力确保全国各地多元化的聋人和听障学生群体（从出生到21岁）接受教育和赋能，使其具备语言能力，最大限度地发挥他们作为社会中具有生产力和贡献力成员的潜力。通过早期语言的接触与习得、卓越的教学、家庭参与、研究、最佳实践的识别与实施、合作以及全国各地学校和项目之间的信息共享来实现这一目标。

版权 ©2024 劳伦特·克莱尔国家聋人教育中心  
华盛顿特区加劳德特大学  
保留所有权利。  
ISBN: 0-88095-287-3

如有疑问或反馈，请联系：

Laurent Clerc国家聋人教育中心  
收件人：监测、评估与研究部门  
地址：800 Florida Avenue, NE  
MSSD, Suite 210  
Washington, DC 20002-3695  
MSSD, Suite 210  
电子邮件：[clerc.input@gallaudet.edu](mailto:clerc.input@gallaudet.edu)  
网站：<https://clerccenter.gallaudet.edu>

本出版物中报告的活动得到了联邦资金的支持。出版这些活动并不意味着美国教育部对本报告中的发现、结论或建议的批准或接受。

加劳德特大学在其项目、设施和就业方面提供平等的访问和机会，不受种族、肤色、性别、怀孕、分娩、哺乳及相关医疗状况、宗教、国籍、性取向、性别身份和/或性别表达、年龄、残疾、退伍军人身份或任何其他受联邦法律、华盛顿特区人权法或其他适用法律保护的类别的影响。

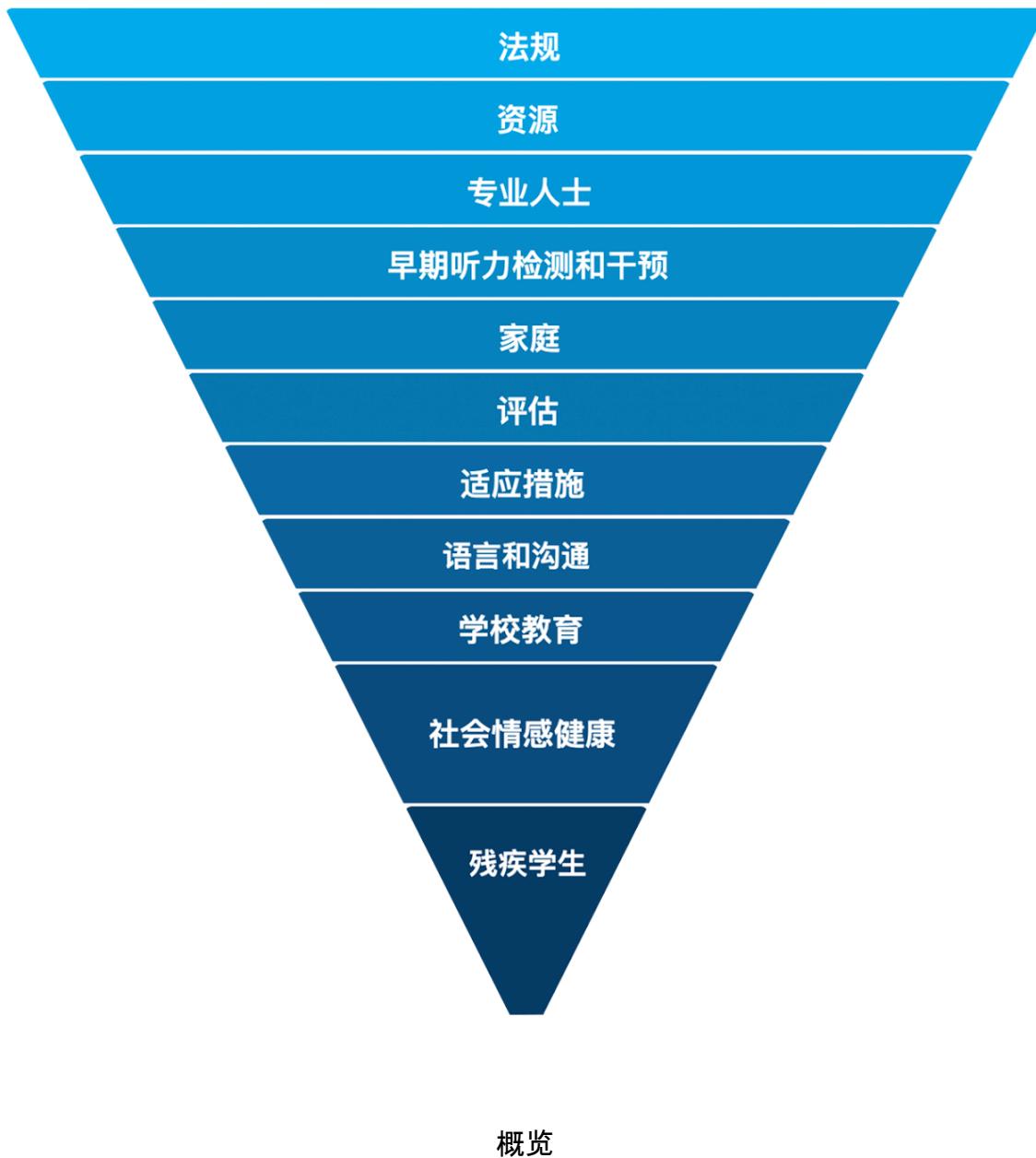
## 致谢

这项工作是团队合作的成果；没有参与者，它的可信度不会如此高。LaWanda Jackson 的数据支持在塑造我们研究的基础方面起到了重要作用。

## 作者说明

本文件中的信息应引用如下：

Marchut, A. E. (2024, April). *Public Input 2018 Survey Findings: The Challenges in Meeting the Needs of Deaf and Hard of Hearing Students with Disabilities and of Their Families* [2018年公共意见调查结果：满足耳聋以及听力障碍学生及其家庭需求的挑战]. Washington DC: Gallaudet University, Laurent Clerc National Deaf Education Center.



## 概览

残疾学生是2017年和2018年由劳伦特·克莱克国家聋人教育中心向耳聋和听力障碍儿童的父母、照顾者以及与这些儿童和家庭一起工作的专业人员发布的国家公共意见调查中列出的14个障碍之一。在这项调查中，受访者被要求回答一个问题：是什么障碍阻碍了耳聋和听力障碍学生实现他们的潜力？评论根据上述障碍作为指南进行分类。

残疾学生模型是基于对这群学生的回应进行分析和解释而建立的。该模型包括相互连接的11个级别：法律法规、资源、专业人员、早期听力检测和干预、家庭、评估、适应措施、语言和交流、学校教育以及社会情感幸福感。该模型展示了这些因素如何影响一个模型组成部分：满足耳聋和听力障碍学生（无论是否有残疾）的需求。

大多数受访者关注满足残疾学生的需求；然而，一些受访者在他们的回应中也包括了没有残疾的人的需求。例如，一些受访者讨论了资源在满足有残疾和没有残疾的耳聋和听力障碍学生之间分配不当，或者这

些资源被合并在一起对他们不利。此外，一些受访者讨论了相对于没有残疾的学生，有残疾的耳聋和听力障碍学生的需求更具挑战性或更加复杂，并且这些学生的需求正在增加。

#### 回应示例：

- “...残疾学生是另一个因素。我负责的年级从过渡性幼儿园到一年级，有两名学生处于自闭症谱系。不同年级和有各种需求，或其他残疾的学生，这往往会分散仅是耳聋或听力有困难的学生的关注。”(专业人士)
- “...耳聋和听力障碍学生伴随其他残疾似乎更为常见，适当满足他们的需求是一个挑战...。”
- “我发现很多耳聋和听力障碍学生也有其他影响他们的学术学习、社交互动和同龄人关系的残疾，往往比耳聋和听力障碍问题更多。”
- “...很多聋校的耳聋和听力障碍学生数量减少，而有残疾的学生增加，导致在体育、学术和同龄人关系方面出现社交问题...”
- “...我们的儿子发育严重滞后，这给家里和学校都增加了额外的挑战，尤其是现在他已经9岁了...”(家长 )

模型中的11个级别将在下文中描述。

#### 法律法规

从最高层次开始，立法影响了所有后续层次。受访者讨论了立法对其他层次的影响，例如为资源和人员需求提供资金，以支持聋人和听力障碍学生。受访者还讨论了最不限制环境(LRE)的影响，以及将耳聋和听力障碍学生与没有残疾或有不同残疾的学生分组的情况。因此，立法并没有有效地设计来支持耳聋和听力障碍学生的需求。

#### 与法律法规相关的回应示例：

- “...州把所有残疾学生都放在同一个范畴下，我觉得这对我的耳聋和听力障碍学生非常不利...”(专业人士)
- “...另一方面，在聋校实行最不限制环境(LRE)并不奏效，因为一个教室里有太多有特殊需求的(聋加)学生和聋人学生混在一起。聋人学生经常受到阻碍，因为太多精力花在关注聋加学生上了...”

#### 资源

许多受访者讨论了资源和需求，包括组织和项目、网络研讨会、服务、翻译材料、技术、研究和资金，以支持有残疾的耳聋和听力障碍学生。此外，一些受访者提到需要更好地分配这些学生的资源。受访者还讨论了需要向学校、专业人士和家庭提供资源，以便他们更好地支持这些学生。受访者还分享了家庭需要接

受培训，以便更好地支持有残疾的耳聋和听力障碍学生，包括关于语言和沟通、评估和适应的信息。针对有残疾的耳聋和听力障碍学生的特定主题的培训使家庭获得了更多的信息，这对后续层次有益。最后，受访者讨论了需要进行研究和更多信息，以便最好地支持有残疾的耳聋和听力障碍学生，特别是对于专业人士和家庭。

#### 与资源相关的回应示例：

- “...我的有耳聋和听力障碍的孩子有认识延迟...她说话...还可以，但需要服务来帮助她理解并感觉与同龄人平等。帮助她理解是我们为她成功设定的主要目标之一。”(家长 )
- “...为家庭提供翻译材料，以了解耳聋和听力障碍和其他残疾对他们孩子高中毕业后的未来机会产生的影响。”
- “...虽然我的儿子在20个月大时接受了双侧人工耳蜗植入手术，但他也患有注意力缺陷多动障碍(ADHD)，找到满足整个孩子需求的服务一直很困难，这直接影响了语言发展。”(家长 )
- “...有额外残疾的学生会受益于行为服务/ABA服务、具有特殊教育专业知识的聋人教师和资源专家提供的服务。聋加学生在社交/课外活动方面缺乏社交情感和语言/沟通发展方面的活动。没有合适的服务提供者，家庭只能依靠有限的资源/理解来满足孩子的需求和寻找支持。”(专业人士)
- “...残疾学生:资源不足，尤其是有附加残疾的耳聋或听力障碍者。所有与耳聋或听力障碍儿童合作的聋人和听力教育工作者都被鼓励获得更多有关如何与具有额外残疾的耳聋/听力障碍者合作的资源。他们应该得到和其他孩子一样多的资源。”
- “...许多聋儿童也有额外的残疾，目前还没有足够的研究、资源或最佳实践信息来支持他们的成功。”

#### 与专业人士相关的回应：

受访者讨论了专业人士在满足耳聋和听力障碍的学生的需求方面常常不到位，他们缺乏支持这些学生的知识或背景。专业人士在提供评估时并不一定有所最佳准备，可能不了解或不愿提供适应措施。专业人士需要进行培训，以更好地支持和协助有残疾的耳聋和听力障碍的学生及其家庭。此外，还需要增加具有相关专业知识的人员，以便与有残疾的耳聋和听力障碍学生及其家庭合作。

#### 与专业人士相关的回应示例：

- “...老师不知道如何处理有重大残疾的听力障碍学生，而且大多数用于自闭症或唐氏综合症学生的课程都依赖听力。”

- “...残疾学生-我们的儿子恰好患有多重残疾，一些症状涵盖多个类别。让老师和专家理解或同意不同的行为在不同的时间意味着不同的事情是困难的。通常，我们的解释被忽视，行为被视为“发脾气”，从而回避了积极解决问题和教授健康应对技巧的方法。”(家长 )
- “...残疾学生:许多老师不愿意与有额外残疾的学生合作,因为他们没有学位或专业知识来深入了解如何与听力障碍学生合作。
- “在农村地区,获得合格的聋人教师和口译员的接触可能很困难(或不可能)。已经有学习延迟的学生然后被迫试图在没有使用他们的语言或完全了解他们的教育和社会需求的教育工作者的情况下赶上。”
- “在我职业生涯的20多年中,我注意到我们的耳聋和听力障碍学生变得越来越复杂,并且具有额外的特殊需求,常规的聋人教师通常没有足够的培训来适应或创造性地满足他们的需求。”

### 早期听力检测和干预(EHDI)

受访者评论说,早期干预对于提供资源和信息给家庭非常重要,对于确保有残疾的耳聋和听力障碍儿童的需求得到满足至关重要。受访者还讨论了早期听力检测和干预(EHDI)对语言和沟通接入、语言计划以及有残疾的耳聋和听力障碍儿童的语言习得的影响。重要的是,为这些学生提供适当的EHDI服务,以确保他们的需求得到满足,并让他们更好地为入学做准备。

与EHDI相关的回应示例:

- “...早期检测和干预对于那些有额外残疾的耳聋和听力障碍儿童也至关重要;如果他们没有早期被识别,他们会有更多的延迟,因此不能为入学做好准备。”
- “...早期听力检测和干预:该计划没有提供足够的筛查测试,也没有为家长提供指导,这些家长不知道如何处理耳聋和听力障碍儿童或多重残疾儿童。”
- “最大的障碍是从出生或在听力丧失被检测出来后缺乏美国手语(ASL)输入。这是分水岭时刻-孩子的成功与父母和那时提供的服务决定。其他所有因素的强度都由此而定。叠加有残疾的耳聋和听力障碍儿童面临更大的困难,需要尽早提供适当的服务...”

### 家庭

受访者分享说,家庭对其有残疾的聋人或听力障碍儿童的参与和支持至关重要,但家庭有时会感到不知所措——太忙碌和/或缺乏他们需要的知识。因此,这些家庭需要资源和支持来满足这些儿童的需求。一些受访者还评论说,特定的背景,如社会经济地位,可以影响家庭支持其聋人或听力障碍儿童的能力。此外,自己是有残疾的聋人或听力障碍儿童的父母的受访者讨论了他们在满足孩子需求方面的困难。

## 与家庭相关的回应示例：

- “...此外，我们大多数的学生都有听力丧失和认知障碍，他们来自低收入家庭，这意味着他们在家里得不到语言和支持，因为父母不理解和/或不知道如何在家里照顾他们。”
- “作为一个有耳聋和听力障碍儿童和其他特殊需求的家庭，我们在我们所在的美国大城市里，尽管有财政和交通方面的资源，但仍然非常难以找到适当的服务和资源来满足她的需求。”(家长)

## 评估

受访者讨论了适当评估对于满足有残疾的聋人和听力障碍学生需求的重要性，包括提供适应性服务、调整课程和制定语言计划。然而，没有足够的评估和/或合格的人员来为这些学生提供适当的评估。因此，受访者分享了他们的担忧，即有残疾的聋人和听力障碍学生的需求未得到满足或未被适当诊断。

## 与评估相关的回应示例：

- “...特殊需要学生 - 为什么学校只测试听力损失而不测试其他残疾？例如，如果人口中有10%有学习障碍，那么聋人口中也应有10%有学习障碍。为什么我们不解决这个问题呢？”
- “...具有额外残疾的儿童需要接受评估和制定计划，在他们到达学前阶段之前，以促进他们的语言习得。”

## 适应措施

受访者讨论了有残疾的聋人和听力障碍学生需要获得适当的适应性服务和专门服务的需求，这并不总是发生。支持有残疾的聋人和听力障碍学生需要一种承诺，而有些人可能不愿意提供这种承诺。一些专业人员和其他个体可能信息不足或培训不足，因此，他们可能提供不适当的适应措施或未能适应这些学生的需求。有些服务在农村地区无法提供。一些有残疾的聋人和听力障碍学生选择或作为替代方案转到不同的学校，而不同学校提供的适应措施的质量和适当性各不相同。即使提供了一些适应措施，也可能仍然给有残疾的聋人和听力障碍学生带来问题，例如与口译员合作时感到不舒服，或者在考试中仍然感到困难。

## 与适应措施相关的回应示例：

- “...有额外障碍条件的聋学生，如学习障碍(LD)，尽管州政府允许进行测试的适应措施，他们在测试和测试格式上仍然挣扎。”
- “...有太多不同类别的特殊需求，似乎难以定制课程以满足所有需求。”
- “作为一个有额外残疾的聋高中生的父母，我的经验是，一个大问题是健全人经常忘记她是聋人，甚至不做改善沟通和理解的简单事情：正面交流，引起注意，清晰说话。这影响生活的所有方面：学术教学、课外活动和社交互动。当学生没有反应或反应/理解缓慢时，通常不会想到修复沟通，更不用说尝试了。其他人往往根据这些经历形成对智力、动机和注意力/参与度的负面判断...”（家长）

## 语言和沟通

受访者评论说，确保有残疾的聋人和听力障碍学生能够使用适合他们的语言方式，并拥有流利的语言模型以帮助他们达到语言发展的里程碑非常重要。一些人还分享了如何因为残疾成为语言习得的障碍。有残疾的聋人和听力障碍学生需要家庭、专业人员和能够用他们的语言流利交流的同伴，以理解他们的需求并支持他们学习语言。一些受访者强调使用视觉或手语。他们还讨论了语言和沟通的有限访问如何导致语言和发展的延迟或对学生能力和需求的误解。此外，他们的残疾可能使这些学生学习语言更具挑战性。需要为这些学生的语言发展提供服务、研究和资源。

### 与语言和沟通相关的回应示例：

- “...在这个领域，我希望找到支持我们有额外残疾的学生的方法，不仅是聋/听力障碍的学生，帮助他们接触适合他们的沟通方式(PECS [图片交流系统®]，按钮，手语，口头，眼神)。”
- “...次要残疾在阻碍发展方面起着重要作用，但通过有效的语言习得、社会语言学习得和干预或许可以减轻或降低。”

## 学校教育

受访者讨论了有残疾的聋人和听力障碍学生的学校经历是如何受到多种因素影响的，包括：1) 由法规决定的资源分配；2) 培训和发展学校专业人员以了解这一群体的需求；3) 在学校的语言和沟通的接入与使用；4) 特定的项目和教育安置。一些受访者提到了需要对有残疾的聋人和听力障碍学生的课程进行调整或适应。学校在满足有残疾的聋人和听力障碍学生的需求方面发挥着重要作用，无论他们是在同一所学校还是同一个教室。这包括学术、语言发展、社会情感发展以及职业或大学的准备。

### 与学校教育相关的回应示例：

- “... 我也亲自遇到了一些情况，即由于其他伴随的残疾，如自闭症和影响认知的进行性神经疾病，一些耳聋和听力障碍儿童被拒绝在州立学校就读。”
- “... 作为一名年轻的成年耳聋和听力障碍学生的家长，回顾过去，我发现她的教育因为她的其他残疾以及关于如何为独特学生提供教育的支持和理解不足而受到了影响。”
- “为了让孩子能够获得手语翻译服务，我们决定搬到另一个州去一所聋校，因为我们所在的学区拒绝为我们的聋孩子提供翻译服务；他们有一所聋/听力障碍学生的班级，但因为我们的女儿有其他残疾和心理创伤的经历，他们拒绝把她放在那个班级里。”
- “有残疾的耳聋和听力障碍学生如果获得服务，服务质量非常低。仍然存在将有残疾的耳聋和听力障碍学生被集中安置，这必须结束！”
- “在他们的学区中，耳聋和听力障碍和其他残疾的学生通常被视为失败的学生，并被送到机构中。”

### 情感社会福祉

受访者讨论了有残疾的聋人和听力障碍学生在学校可能无法满足社会情感需求的不同方式。例如，与没有残疾的聋人或听力障碍学生相比，他们可能会经历更多的负面社会情感影响。有时，残疾可能会影响聋人和听力障碍学生的社交技能，他们需要服务来解决这一需求。此外，当聋人和听力障碍学生的社会情感需求未得到满足时，他们可能会表现出导致残疾诊断的行为。

#### 与情感社会福祉相关的回应示例：

- “... 尽管一个孩子在学业上可能取得成功，但社交孤立会对孩子的自尊心产生严重影响，尤其是那些面临额外挑战/健康问题的孩子。”
- “... 人们期望我的儿子在社交和情感发展方面与他的同龄人水平相当。人们期望他的行为达到相同的水平，但事实并非如此。他除此之外还有感觉过载和焦虑。他表现出与同龄人不同的特点，经常受到惩罚，而不是得到他需要的东西。这让他相信自己不如其他孩子好，其他孩子不愿意和他玩...”(家长 )
- “... 冰山的一侧，有一些家庭原谅他们孩子的社交技能差和不像学生那样的行为，认为这是由于听力丧失导致的，对于他们的亲职技能的不足没有承担任何责任。这些孩子有时被认定为“聋哑加”，因为他们的行为是如此不可接受，但这是由于有机原因引起的，还是由于缺乏沟通和社交而引起的呢？...”

### 结论

受访者讨论了聋人和听力障碍学生(无论是否有其他残疾)及其家庭面临的障碍,这些障碍可能阻碍这些学生达到他们的学术、语言和社会情感潜能。他们讨论了这些障碍并提出了减少或消除这些障碍的建议。残疾学生模型包括不同层面影响着聋人和听力障碍学生(无论是否有残疾)及其家庭在努力实现潜能时的体验。

一位受访者指出,有残疾的聋人和听力障碍学生自身从不是他们未能实现潜能的原因,强调了一个关键点:残疾本身并非问题的根源,而某些问题是系统性的,比如缺乏合格的专业人员和有限的资源。受访者分享的其他问题包括各州、学校和组织在满足有残疾的聋人和听力障碍学生需求方面的无能为力和挣扎。这些问题使聋人和听力障碍学生实现他们的教育、语言和社会经济潜能的关键挑战。正如一位回应者所说:

“...聋儿和有残疾的聋儿不是问题。你所面临的问题涉及他们实现潜能的情况,而一个有残疾的聋学生绝不会是他们未能实现潜能的原因。体系和与儿童一起工作的专业人员是他们未能实现潜能的原因。而且,责怪有残疾的学生导致其他聋学生未能实现潜能是完全错误的。教育者应该具备满足所有学生需求的技能和资源,他们无权责怪有残疾的学生。他们需要区分教学或与管理层合作,以满足每个学生的需求。”

解决有效教育的障碍,特别是对于那些有无残疾的聋人或听力障碍学生,至关重要。当这些学生拥有他们所需的所有资源和支持时,他们更有可能成功。